

Donfeel LLCAddress: 207, 19/16, Very Voloshinoy str., Mytischi city, Moscow region, Russia, p.c.141014.
e-mail: donfeel@bk.ru website: www.donfeel.ru

ООО "Донфил"

Адрес: 141014, Россия, Московская обл., г. Мытищи, ул.В.Волошиной, д.19/16, офис 207.







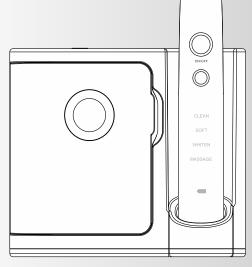




ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ УЛЬТРАЗВУКОВАЯ ЗУБНАЯ ЩЕТКА HSD-010

с встроенной УФ-дезинфекцией

инструкция по эксплуатации



Перед тем как пользоваться зубной щеткой прочтите полностью данную инструкцию и сохраните ее. Если Вы передаете щетку другому лицу, вместе с ней передавайте и инструкцию.

1. НАЗНАЧЕНИЕ

- 1.1. Компания **Donfeel** благодарит Вас за приобретение электрической ультразвуковой зубной щетки это инновационный бытовой прибор (далее по тексту щетка или прибор), предназначенный для гигиены полости рта, массажа десен. Зубная щетка служит эффективным предметом гигиены полости рта наряду с ирригаторами, зубными бальзамами-ополаскивателями, пастами, флоссами и другими профилактическими средствами. Свойства ультразвуковых щеток притягивают интерес ученых со всего мира. В модели **Donfeel HSD-010** для достижения наилучших результатов чистки используются передовые решения в проектировании и производстве зубных щеток на текущий момент:
- 1) Конструкция выполнена по оригинальной технологии совмещающей достоинства как звуковых, так и ультразвуковых щеток: количество оборотов ротора мотора (и насадки соответственно) составляет от 31000 при обычном режиме чистки (clean) и до 48000 оборотов в режиме "интенсивная чистка и отбеливание" (white).

Особенность именно электрических щеток **Donfeel** в применении реверсивного бесщеточного мотора с электромагнитным статором и импульсным управлением:

- максимальный КПД конструкции за счет снижения тепловых потерь на трение;
- возможность разгона мотора до максимальных 48000 об/мин:
- повышение общей долговечности шетки.

В минуту мотор делает до 800 полных реверсивных движений, каждое из которых формируется из 60 микроимпульсов и общее их количество в зависимости от выбранного режима чистки зубов составляет от 1860000 до 2880000 в минуту. Таким образом, рабочая частота механических вибраций насадки составляет от 31 до 48 кГц.

Благодаря таким техническим параметрам действие щетки разносторонне:

- она хорошо удаляет не только мягкий налет, состоящий из микроостатков пищи и бактерий, но и бактериальную пленку с эмали зуба если пленку не удалить вовремя, то со временем она переходит в состояние твердого налета и пигментных отложений;
- повышение массажных свойств и более нежное воздействие на десну улучшает питание зубов, способствуя снижению рецидивов кариеса и разрушений из-за недостатка кальция и других питательных веществ.

2) Четыре запрограммированных режима чистки с памятью:

- мягкая чистка чувствительных зубов и десен (soft) до 31000 вращательно-поступательных движений в минуту
- обычная чистка (clean) до 42000 вращательно-поступательных движений в минуту:
- интенсивная «экспресс-чистка» + отбеливание (white) до 48000 вращательно-поступательных движений в минуту;
- режим «массаж» (massage) прерывистые движения частотой до 31000 в минуту;
- 3) Питание зарядной станции от источника переменного тока 100÷240B, 50Гц;
- Питание щетки от литиевой батареи 3,7 В. Увеличенная работа от одного заряда до 4 недель (исходя из пользования щеткой одним человеком дважды в сутки).
- 5) Расчетная потребляемая мошность в зависимости от режима 2.2÷3.5Вт.

2. СОВМЕСТИМОСТЬ ШЕТКИ С ВАШИМ ЗДОРОВЬЕМ

- 2.1. Поставщик и Продавец информируют Покупателя, что данная зубная щетка бытовой прибор, основным назначением которого является гигиена полости рта. Наличие механических ультразвуковых вибраций следует рассматривать как полезную дополнительную функцию. Если ультразвук требуется как основная функция или Вам необходима специальная физиотерапия, то следует обратиться за консультацией к врачу для назначения процедур на оборудовании медицинского назначения.
- 2.2. Зубная щетка прошла сертификационные испытания в России и за рубежом, соответствует требованиям:
- TP TC 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

При испытаниях, выполненных при сертификации по ТР ТС 020/2011, вредные факторы, такие как электромагнитное излучение, ниже предельно допустимых норм в несколько десятков раз.

2.3. Испытания воздействий конкретно этой модели на онкологических больных, беременных женщинах не проводились. Но клинических доказательств какого-либо вреда от кратковременного ежедневного применения электрических ультразвуковых щеток данного типа (вращательно-импульсных) на организм человека не зафиксировано, в том числе на целостность зубов, пломб и ортодонтических конструкций, если они находятся в удовлетворительном состоянии, не нуждаются в лечении или обновлении у стоматолога и не подвержены возрастным деструктивным изменениям.

Несколько международных научных центров провели многочисленные сравнительные испытания различных типов щеток, в том числе ультразвуковых, с участием групп добровольцев. Результаты этих испытаний можно резюмировать так: звуковые и комбинированные ультразвуковые щетки дают многофакторные результаты воздействия на полость рта, но часть этих показателей проявляется не сразу, а через продолжительное время (около полугода). Разумеется положительные изменения зафиксированы не у 100% участников, у небольшой части добровольцев воздействие электрических и ультразвуковых зубных не превзошло мануальные щетки при одинаковых условиях. Но всё-таки процент положительных изменений в несколько раз превышает нейтральные результаты.

- С точными результатами испытаний можно ознакомиться онлайн, задав соответствующий поисковый запрос по ссылке: https://www.ncbi.nlm.nih.gov
- 2.4. Тем не менее, пользователь определяет совместимость данной зубной щетки со своим здоровьем только после консультации с лечащим врачом, если он имеет какое-либо заболевание (особенно хроническое)! Если Вы не уверены в безвредности процедуры не применяйте щетку без консультации с доктором. К этой рекомендации стоит особенно серьезно отнестись людям с кардиостимуляторами, дефибрилляторами, перенесшим челюсно-лицевые операции и др.
- 2.5. Зубную щетку можно использовать начиная с 6 лет, дети до 12 лет проходят процедуры в присутствии взрослых. Людям с ограниченными возможностями рекомендуется применять щетку в присутствии мед. персонала или с подстраховкой других лиц.
- 2.6. На упаковке и в данной инструкции приведены сведения и термины по ультразвуку из общедоступных источников за более чем 70 лет изучения этой тематики в медицине. Но в каждом конкретном случае воздействие ультразвука индивидуально (возможно даже отсутствие какого либо эффекта). Это же относится к массажным свойствам. Зубная щетка это не лечебное средство, а бытовое средство гигиены. Поэтому Поставщик и Продавец не несут никакой медицинской ответственности, а отвечают только за работоспособность прибора в рамках гарантийных обязательств.

3. ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!

Поставщик и Продавец не несут ответственности за последствия, вызванные неполным ознакомлением с данной инструкцией или непониманием принципов работы данного прибора. Если после ознакомления с инструкцией у Вас возникли какие-либо вопросы - свяжитесь пожалуйста для консультации с профильным специалистом (стоматологом) или технической поддержкой компании Донфил.

Пользуясь электрической зубной щеткой и комплектующими приспособлениями (далее по тексту - зубная щетка или прибор), особенно когда в доме есть дети, Вы должны помнить, что неподходящая операция может привести к ране, ожогам или даже смерти. Строго соблюдайте правила безопасности:

- 3.1. Используйте этот прибор только по его прямому назначению, описанному в данной инструкции.
- 3.2. Не размещайте зубную щетку, зарядную станцию, дорожный футляр в местах, откуда они могут упасть в ванну, раковину или туалет или будут подвергаться воздействию воды, а также рядом с нагревательными приборами.
- 3.3. Не пользуйтесь прибором, если он упал в воду или другую жидкость выньте вилку из розетки немедленно.
- 3.4. Не используйте зубную щетку принимая ванну.
- 3.5. Поверхность прибора допускается очищать только сухой или влажной тканью. Не допускается мыть прибор в воде или лить на него воду. Если Вы собираетесь протереть зарядную станцию, дорожный чехол предварительно отключите их от электросети. Включать прибор обратно в электросеть можно после того, как он полностью высох.

 ➡

- 3.6. Запрещается дотрагиваться до поверхности ультрафиолетовой лампы (далее по тексту УФ-лампа) в рабочем и нерабочем состоянии это может вызвать ожоги и повреждение самой УФ-лампы. Для очистки УФ-лампы используйте мягкую ткань, смоченную в спирте.
- 3.7. УФ-лампа содержит пары ртути, поэтому при обращении с ней проявляйте осторожность. В случае повреждения УФ-лампы немедленно поместите изделие в специальный контейнер для мусора с опасным содержимым для дальнейшей утилизации.
- 3.8. Не используйте зубную щетку, если она неисправна, если у зарядной станции повреждена изоляция электрического поовода.
- 3.9. Тщательно инструктируйте и контролируйте детей и людей с ограниченными возможностями о надлежащем использовании зубной щетки.
- 3.10. Зарядная станция должна использоваться и храниться в недоступном для детей месте. Использование зарядной станции и дорожного футляра, подключаемых к электросети, опасно и поэтому не допускается для детей.
- 3.11. Не используйте зубную щетку, если Вы имеете какие-либо раны в полости рта.
- 3.12. Не используйте зубную щетку, если Вы носите какие-либо предметы или украшения на губах или зубах. Удалите их до использования прибора.
- 3.13. Место хранения запасных щеточных насадок должно быть недоступно для детей. Будьте внимательны при утилизации старых насадок они могут вызывать удушие при заглатывании.
- 3.14. Не пользуйтесь никакими вспомогательными приспособлениями и принадлежностями, кроме поставляемых или рекомендуемых Поставщиком. В зубной щетке нет заменяемых частей, кроме заменяемых щеточных насадок.
- 3.15. Не вставляйте в зарядную станцию, дорожный футляр и зубную щетку никаких посторонних предметов, нестандартных кабелей и т.п.
- 3.16. Запрещается мыть зубную щетку, зарядную станцию и дорожный футляр в посудомоечной машине.
- 3.17. Запрещается смотреть продолжительное время на работающую УФ-лампу во избежание повреждения и ожога глаз.
- 3.18. Всегда отключайте от сети зарядную станцию и дорожный футляр, если они не используются.

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

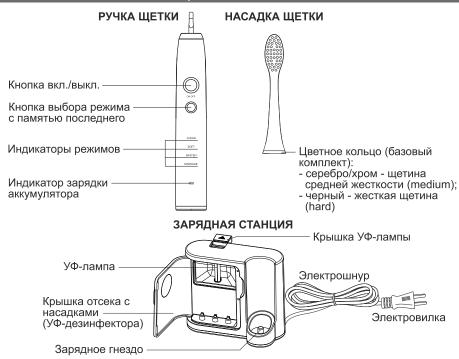
- 1) ВХОДНОЕ ПЕРЕМЕННОЕ НАПРЯЖЕНИЕ 100 ÷ 240 В, 50 Гц;
- 2) НОМИНАЛЬНАЯ МОЩНОСТЬ 2,2 ÷ 3,5 Вт;
- 3) РАСЧЕТНАЯ ЧАСТОТА МЕХАНИЧЕСКИХ УЛЬТРАЗВУКОВЫХ ВИБРАЦИЙ до 48кГц±20%:
- 4) РАСЧЕТНОЕ КОЛИЧЕСТВО ВРАЩАТЕЛЬНО-ПОСТУПАТЕЛЬНЫХ ДВИЖЕНИЙ НАСАДКИ В МИНУТУ:
- В РЕЖИМАХ «МЯГКАЯ ЧИСТКА» и «МАССАЖ» до 31000±20%;
- В РЕЖИМЕ «ОБЫЧНАЯ ЧИСТКА» до 42000±20%;
- В РЕЖИМЕ «ОТБЕЛИВАНИЕ» до 48000±20%;
- 5) КЛАСС ВОДОНЕПРОНИЦАЕМОСТИ: ЩЕТКИ ІРХ7; ЗАРЯДНОЙ СТАНЦИИ ІРХ4;
- 6) ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ: 6+
- 7) РАСЧЕТНЫЙ СРОК СЛУЖБЫ ПРИБОРА 2 (ДВА) ГОДА (ИСЧИСЛЯЕТСЯ С ДАТЫ ПРОДАЖИ)



Компания Donfeel (Донфил) использует при разработке своей продукции оригинальные экологичные решения:

- 1. Конструкция комплекта щетки предусматривает замену (ремонт) отдельных деталей. Таким образом продляется ресурс и срок службы (общий износ деталей при этом не должен превышать 70%).
- 2. Материалы упаковки:
- внешний картон подлежит переработке либо безопасной утилизации;
- внутренний пластиковый каркас подлежит переработке вместе с другими ПЭТ пластиками.

5. КОНФИГУРАЦИЯ И ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ



6. ПРОЦЕСС ЗАРЯДКИ АККУМУЛЯТОРА

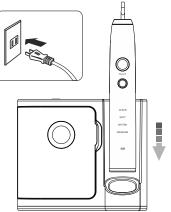
Пункты инструкции по эксплуатации, касающиеся работы с дорожным футляром относятся только к комплектам, содержащим дорожный футляр. Комплектность зубной щетки смотри на упаковке.

(4)

- 6.1. Перед зарядкой зубную щетку необходимо выключить.
- 6.2. Поместите зубную щетку в зарядное гнездо.
- 6.3. Включите зарядную станцию в сеть.
- 6.4. Если процесс зарядки идет нормально на щетке включится индикатор красного цвета.
- 6.5. Когда аккумулятор будет полностью заряжен цвет индикатора сменится на зеленый.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

6.6. Зарядка щетки, хранение зарядной станции, дорожного футляра должны осуществляться в сухом помещении! Во влажном помещении (ванной) допустимо хранение только самой щетки.





6.7. В зарядную станцию и дорожный футляр щетка помещается строго в сухом виде, при невыполнении данной рекомендации значительно сократится срок службы электроники.

В процессе зарядки индикатор горит красным цветом, когда зарядка завершена - цвет меняется на зеленый

6.8. Аккумулятор прослужит гораздо дольше, если соблюдается полный цикл заряд-разряд, т.е.

зарядка щетки производится только после полного разряда аккумулятора

6.9. Не допускается:

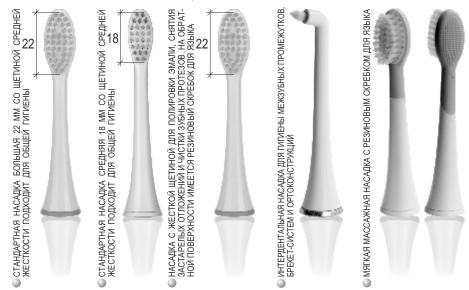
- постоянное хранение щетки на включенной в сеть зарядной станции;
- постоянное подключение зарядной станции к сети, если зарядка не производится;
- длительное хранение щетки с разряженным аккумулятором.
- 6.10. В процессе эксплуатации щетки количество рабочих циклов от 1 зарядки аккумулятора снижается из-за естественного старения аккумулятора. Если параметры аккумулятора ухудшились, можно попробовать провести его тепловую регенерацию, для чего зубную щетку необходимо заряжать 24 часа:
- если она не использовалась более 3 месяцев;
- если заряд аккумулятора заканчивается после цикла чистки.

Если тепловая регенерация не помогает- замените аккумулятор щетки.

6.11. В процессе зарядки корпус зубной щетки может нагреваться - это нормальная ситуация.

7. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЧИСТКЕ

ЩЕТОЧНЫЕ НАСАДКИ



*ФОТО ПРИВЕДЕНО ДЛЯ ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ. КОМПЛЕКТАЦИЯ НАБОРА НАСАДКАМИ УКАЗАНА В РАЗДЕЛЕ «КОМПЛЕКТНОСТЬ» НА УПАКОВКЕ.

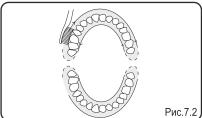
Для удобства насадки выпускаются двух типоразмеров 18 и 22 мм, это позволяет подобрать насадку под индивидуальные особенности рта.

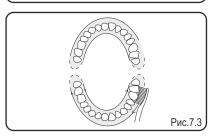
- 7.1. В Ваших руках совершенный аппаратновейшая электрическая ультразвуковая щетка. Режимы щетки в сочетании с двумя вариантами жесткости щетины насадок настроены обеспечить отличное качество чистки, отбеливания и полировки зубной эмали, а также массажа десен:
- первый режим «clean» (чистка) предполагает обычную ежедневную чистку;
- второй режим «soft» (мягкая чистка) предназначен для людей с чувствительными деснами и зубной эмалью;
- третий режим «whiten» (отбеливание), с повышенной интенсивностью вибраций, служит для ускоренной чистки, отбеливания, полировки, а также удаления застарелых отложений с эмали зубов с помощью специальных средств (абразивных паст). Рекомендуем для подбора методики отбеливания провести предварительную консультацию с профильным специалистом (стоматологом). Данный режим не подходит для людей с чувствительными деснами и эмалью.
- четвертый режим «massage» (массаж) с прерывистыми пульсациями служит для улучшения кровоснабжения и соответственно питания зубов.
- 7.2. Установите на щетку требуемую насадку, для чего правильно совместите пазы ротора щетки и насадки (щетина должна на одной стороне с кнопками). При правильной установке насадка должна отступать от корпуса щетки примерно на 0,5 мм (см.рис.7.1).
- 7.3. Смочите щеточную насадку, затем выдавите немного зубной пасты и поместите насадку в рот.
- 7.4. Включите щетку кнопкой "вкл./выкл", выберите требуемый режим и щетка начнет вибрировать.
- 7.5. Почистите зубы. Через каждые 30 сек. щетка отключается на паузу 1 сек. переходите на другой участок полости рта (рис.7.2, 7.3).
- 7.5. Выключите, если щетка не выключилась сама. 7.6. Прополощите рот.
- 7.7. Снятие-установка насадки производится строго вертикальными движениями как на рис.7.1! Не допускается поворачивать насадку по или против часовой стрелки это приведет к поломке ротора мотора. Не доверяйте эту процедуру детям.

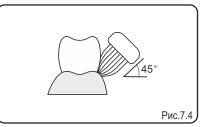
Наилучшие результаты чистки достигаются следующими этапами:

7.8. **Правильный подбор средств ухода** - зубной пасты и бальзамов-реминерализаторов: как правило состояние эмали должно улучшиться уже после 1-2 недель использования зубной щетки HSD-010. Если улучшения не происходит или наоборот появилась желтизна, то следует выбрать зубную пасту с большей абразивностью (например отбеливающую или с содержанием









соды). После применения отбеливающей пасты рот рекомендуется прополоскать составом для восстановления зубной эмали, например Donfeel «Уход за зубной эмалью» или «Для чувствительных зубов и десен».

7.9. Интенсивность чистки. Никакая зубная щетка не поможет достичь отличного результата, если не прилагать усилия для проникновения щетинок ко всем видимым участкам поверхности зуба и границ десны.

7.10. Время чистки должно быть не менее 2 минут за 1 сеанс. После 2-х минут таймер щетки сработает и она выключится автоматически. На каждый участок полости рта надо тратить примерно 30 секунд чтобы напомнить Вам об этом, щетка будет останавливаться на секунду каждый 30-секундный интервал, а затем включаться снова.

Если Вы курите или имеете твердые пигментные отложения на зубной эмали, то время чистки нужно увеличить до 2-х сеансов (4 минуты) до момента приведения эмали к лучшему состоянию.

После двух сеансов работы (4 минуты) щетке необходим перерыв 20-30 минут для охлаждения точных деталей. В противном случае ресурс щетки значительно сократится.

Для полноценной гигиены в комплексе со щеткой используйте и другие высококачественные средства марки Donfeel



8. ДЕЗИНФЕКЦИЯ НАСАДОК

8.1. Микроскопические остатки пищи на щеточных насадках - идеальная среда для размножения вредных бактерий и грибков. Через 1 месяц осеменение щетинок насадки бактериями, спорами грибков и пр. возрастает до такой степени, что возможно появление признаков пародонтита и др. воспалений десны.

Зарядная станция зубной щетки содержит полезную опцию: УФ-лампу для дезинфекции насадок. Высокая эффективность дезинфекции (до 99,9%) кишечной палочки (E.Coli), грибков (Candida Ablicans), стафиллококов, стрептококов (H.Simplex и др.) и сальмонеллеза доказана протоколами испытаний (7)



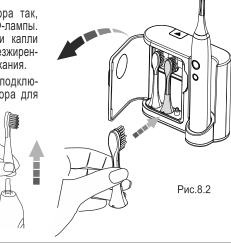
8.2. Смойте с насадки остатки зубной пасты и встряхните, чтобы очистить от капелек воды.

8.3. Поместите насадки в чашу дезинфектора так, чтобы щетинки были повернуты в сторону УФ-лампы. На лампу не должна попадать вода! Если капли воды попали на лампу - протрите её сухой обезжиренной тканью и не включайте до полного высыхания.

8.4. Проверьте, чтобы зарядная станция была подключена к розетке. Закройте крышку дезинфектора для

включения процесса очистки: УФ-лампа загорится синим цветом. По прошествии 10 минут цикл очистки будет окончен и УФ-лампа погаснет.

8.5. После каждого 7-минутного цикла очистки должен следовать обязательный 30-минутный перерыв для охлаждения УФ-лампы и деталей.



9. ДОРОЖНЫЙ ФУТЛЯР

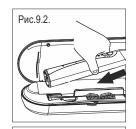
9.1. Дорожный футляр помимо транспортных функций способен заряжать зубную щетку в пути и дезинфицировать насадки с помощью встроенной микро-УФ-лампы. Механическая прочность футляра не безгранична, поэтому во избежание повреждений, особенно при перемещении авиатранспортом, рекомендуем обернуть футляр мягкой тканью (полотенцем) и поместить в центр чемодана (сумки) подальше от твердых и острых предметов.

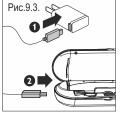


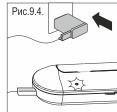
*USB - Универсальная последовательная шина



- 9.2. Поместите зубную щетку и насадки в футляр, щетина насадок должна быть повернута в сторону УФ-лампы. Щетка и насадки должны храниться в футляре абсолютно сухими! Наличие влаги рано или поздно приведет к появлению конденсата на контактах и схеме, что нарушит нормальную работу комплекта. Несоблюдение данной рекомендации может привести к значительному сокращению срока службы прибора и нарушению п.12.9 Условий гарантии.
- 9.3. Соедините штекер 2 "микро USB" с разъемом в дорожном футляре, а штекер 1 с разъемом сетевого адаптера или другого устройства с шиной USB. Обязательное условие: зарядное устройство должно иметь выходной ток не более 1А. Зарядка большим током выведет электронику из строя!
- 9.4. Закройте крышку футляра и включите адаптер в сеть. Загорится индикатор и начнется 10-минутный процесс дезинфекции. По завершении процесса УФ-лампа автоматически отключится.
- 9.5. Оставьте футляр подключенным к электросети до полной зарядки зубной щетки, аналогично процессу, описанному в п.6.
- 9.6. После зарядки обязательно отключайте футляр и адаптер от электросети.
- 9.7. Щетка должна заряжаться в дорожном футляре не более 12 часов, затем обязательный перерыв для охлаждения футляра не менее 30 минут. Выход футляра из строя из-за перегрева не является гарантийным случаем.







10. УХОД ЗА ИЗДЕЛИЕМ

- 10.1. Перед любой операцией по очистке обязательно отключайте изделие от сети.
- 10.2. В состав зубных паст входят едкие, кислотные, меловые и прочие составляющие, а при чистке их концентрация, в том числе во внутренних пазах насадки, увеличивается. Поэтому важно раз в 2 недели снимать насадку, тщательно очищать шток ротора мотора, сальник и саму насадку от отложений. Для этого удобно использовать щеточку, подходящую по размерам (рис.10.1).



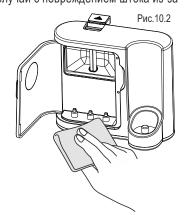
Если насадка давно не менялась и чистка штока ротора мотора производилась нерегулярно, вопреки рекомендациям, то может произойти эффект «склеивания» насадки со штоком. Тогда следует вытереть щетку насухо и взять её в одну руку, в другую руку взять сухое полотенце и обхватить им насадку. Вертикальным движением, прикладывая безопасное усилие, снять насадку с корпуса щетки.

Если не получилось с первого раза - попробуйте ещё раз, главное при этом не смещать-крутить насадку по сторонам, иначе повредится шток. **Не доверяйте процедуру замены насадки детям!**

Прочность штока ротора мотора с избытком рассчитана на нормальные функции щетки: чистку полости рта и замену насадок. Качество этого узла дважды проверяется в условиях производства и после сборки на заводе. Поэтому все случаи с повреждением штока из-за

неправильной замены насадок, несвоевременной чистки штока и ухода за щеткой рассматриваются как не гарантийные и подлежат устранению за счет Владельца щетки.

- 10.3. Протирайте корпус сухой мягкой тканью.
- 10.4. Периодически очищайте отсек с насадками от скопившегося осадка (рис.10.2).
- 10.5. При любых манипуляциях проявляйте осторожность в обращении с УФ-лампой, т.к. она содержит пары ртути.
- 10.6. Хранение зарядной станции и футляра, подключенными к электросети не допускается.



11. ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ

ПРОБЛЕМА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	РЕШЕНИЕ	
Щетка не включается после покупки или после 3-х месяцев перерыва	Аккумулятор разряжен	Поставьте щетку на зарядную станцию на 24 часа для зарядки и регенерации аккумулятора	
Вибрации насадки слабо ощущаются	Вы слишком сильно нажимаете на насадку при чистке	При чистке зубов направляйте щетину насадки перпендикулярно поверхности зуба и не создавайте чрезмерных усилий на насадку	
Заряда аккумулятора хватает всего на несколько минут работы щетки	1) Жизненный цикл аккумулятора исчерпан. 2) Недостаточный заряд аккумулятора	1) Необходимо заменить аккумулятор - обратитесь в тех.поддержку 2) Поставьте щетку на зарядную станцию на 24 часа для зарядки и регенерации аккумулятора	
УФ-лампа не включается	1) Возможно, крышка дезинфектора или дорожного футляра не закрыта. 2) Плохое подключение к электросети, особенно если Вы используете переходники 3) УФ-лампа вышла из строя	1) Закройте крышку дезинфектора 2) Проверьте качество подключения к электросети 3) Свяжитесь с тех.поддержкой для замены УФ-лампы	

12. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

12.1. Поставщик гарантирует нормальную работу комплекта зубной щетки HSD-010 (комплектность щетки указана на упаковке) в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента покупки при соблюдении условий эксплуатации и гарантии, перечисленных в данной инструкции. Дата покупки отмечается в чеке (накладной) и гарантийном талоне. При приемке прибора от торгующей организации требуйте правильного заполнения гарантийного талона! В талоне должны быть правильно указаны: модель, год (дата) производства, серийный номер (при наличии) и дата продажи. Какие-либо исправления в гарантийном талоне не допускаются! При отсутствии гарантийного талона и документов на покупку, Поставщик или уполномоченные им организации вправе отказать в ремонте или замене в связи с невозможностью определить происхождение прибора и фактический срок его эксплуатации.

Расчетный срок службы прибора составляет 2 (два) года, исчисляется с даты продажи Покупателю.

- 12.2. Перед началом эксплуатации Покупатель должен полностью ознакомиться с Инструкцией по эксплуатации и Условиями гарантии. Свидетельством ознакомления служит подпись Покупателя в гарантийном талоне это существенное условие соблюдения Покупателем Договора купли-продажи наряду с фактом оплаты товара. Поставщик осуществляет гарантийное и техническое обслуживание прибора только при условии его правильной эксплуатации.
- 12.3. Зубная щетка предназначена для личного использования коммерческая эксплуатация в клиниках и кабинетах гигиены не допускается.
- 12.4. Если у Вас появились какие-либо вопросы по работе прибора предварительно проконсультируйтесь с тех.поддержкой компании Донфил (контакты указаны в разделе 13) или уполномоченной торгующей организации.
- 12.5. Приобретая зубную щетку помните, что это предмет индивидуальной гигиены, и, согласно Законодательства РФ, он не подлежит замене или возврату только лишь по причине желания Покупателя. Поэтому при заключении Договора купли-продажи подразумевается, что Покупатель ознакомился и не имеет претензий к внешнему виду, цвету, комплекту и техническим характеристикам щетки. Отказ Покупателя от подписания гарантийного талона после оплаты и получения товара не может служить причиной его одностороннего отказа от исполнения Договора купли-продажи и возврата технически исправного товара Продавцу или Поставщику.
- 12.6. Поставщик и Продавец принимают претензии относящиеся только к неисправностям зубной щетки. Гарантия не распространяется на расходные детали и элементы, подверженные естественному износу (за исключением производственных дефектов, определяемых при покупке, либо в первые 14 дней эксплуатации):
- сменные насадки:
- УФ-лампу.

Указанные детали могут быть приобретены или заменены по желанию Покупателя за отдельную плату. Также гарантия не распространяется на упаковку прибора.

- 12.7. При сертификации прибор проходил все необходимые испытания, указанные в технических регламентах ТС, что подтвержено выданным сертификатом и протоколами испытаний. Претензии к исправному прибору, основанные лишь на личном мнении Покупателя, испытаниях по другим методикам в лабораториях без наличия надлежащей лицензии Росакредитации, условий, аппаратуры требуемого состава и класса точности, не являются основанием для замены прибора на другой экземпляр или возврата денег.
- 12.8. При рассмотрении претензии Поставщик или уполномоченная им организация выполняют комплекс исследований для определения характера неисправности прибора и причины её появления. Каких-либо дополнительных испытаний и экспертиз Поставщик или уполномоченная им организация проводить не обязаны.

- 12.9. Не принимаются претензии по качеству и неисправностям следующих приборов:
- если год выпуска и номер (при наличии), указанные на корпусе прибора, имеют расхождения с данными гарантийного талона:
- при нарушении наименования (бренда) Donfeel, порядка и места его нанесения, надписей на стикере внизу прибора, что не соответствует легальной продукции, на которую распространяется гарантия;
- имеющих внешние и внутренние повреждения, в том числе вызванные небрежной эксплуатацией (трещины, сколы, царапины, вмятины, оплавления пластика, перегрев из-за повышенной нагрузки, неправильной зарядки, отсутствие фрагментов корпуса, повреждения кабелей, штекеров, вилок, разъемов, ручек, насадок и др.);
- со следами самостоятельного ремонта или разборки, поврежденными пломбами;
- со следами коротких замыканий из-за неправильного подключения или воздействия воды.
- 12.10. Поставщик оставляет за собой право вносить усовершенствования в конструкцию и характеристики прибора в процессе производства, которые могут быть не отражены в данной инструкции. Внешний вид и цвет прибора могут немного отличаться от изображений, представленных на упаковке.
- 12.11. Поставщик не несет ответственность за ущерб здоровью, вызванный неправильной эксплуатацией прибора, за возможный ущерб третьим лицам, домашним животным и т.п.
- 12.12. В случае неисправности прибор Покупатель предоставляет прибор для осмотра и ремонта строго в чистом виде, в противном случае Поставщик оставляет за собой право отказать в приемке такого изделия и вернуть его обратно для чистки, или чистка производится в сервисе силами Поставщика как отдельная платная услуга.

13. ЗАКАЗ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ЗАПЧАСТЕЙ

Для заказа расходных материалов, запчастей к зубной щетке Вы можете обратиться в компанию, где приобретался прибор или напрямую в компанию Донфил:

- по телефону горячей линии: +7-495-7710576
- по электронной почте: donfeel@bk.ru
- skype: donfeelm
- в центральный офис: 141014, Московская обл., г.Мытищи, ул.В.Волошиной,

д.19/16, офис 207, ООО"Донфил". website: https://www.donfeel.ru

Возможна доставка в любую точку мира.

ATT ON MOEN				

ппа зушисей